

Manual de Usuario: Aplicación Yuyaymóvil

Bienvenido a la Aplicación Yuyaymóvil

La aplicación Yuyaymóvil es una app diseñada para brindarte una experiencia única. Este manual proporciona instrucciones detalladas sobre cómo utilizar las funciones principales de la aplicación, incluyendo cómo iniciar sesión, registrarte y recuperar tu contraseña en caso de olvido.

Reconocimiento e Instalación de la App:



Descubre una nueva forma de simplificar tus transacciones financieras

Estimados Socios:

Nos emociona presentarte la aplicación Yuyay móvil, diseñada para facilitarte el uso de tus ahorros. Con Yuyay móvil, puedes acceder a una variedad de funciones únicas que te ayudarán a mejorar tu productividad, permanecer en contacto con lo que más importa y disfrutar de nuevas oportunidades.

¿Por qué deberías descargar Yuyay móvil?

Facilidad de Uso: Nuestra interfaz intuitiva te permite navegar sin esfuerzo por todas las características de la aplicación.

Funcionalidades Innovadoras: Ofrece una amplia gama de funcionalidades diseñadas para mejorar la experiencia del usuario y brindarle un acceso conveniente a los servicios financieros y herramientas únicas que te ayudaran a organizar tu tiempo. Entre estas tenemos:

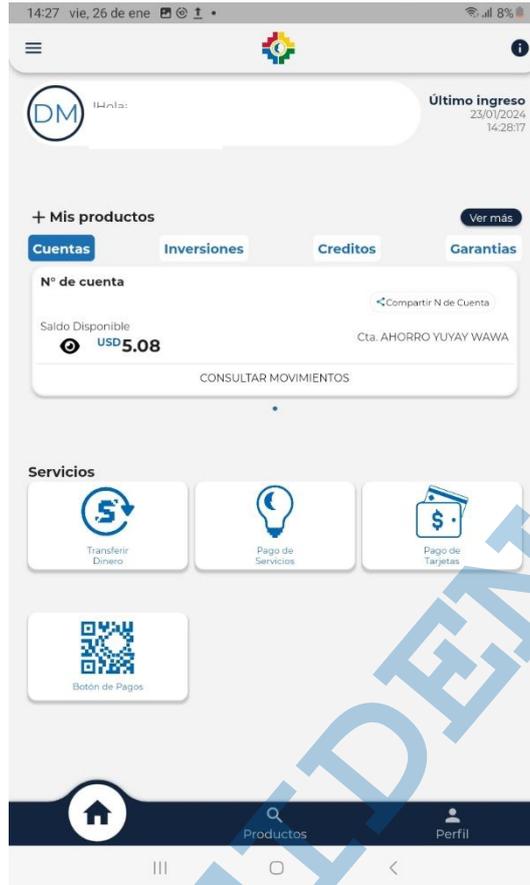
- Consulta de cuentas
- Transferencias de fondos
- Pago de servicios
- Gestión de tarjetas
- Soporte al cliente

Conexión Instantánea: Descubre herramientas únicas que te ayudarán a organizar tu tiempo, mantener un seguimiento de tus finanzas. Desde cualquier punto estés donde estés.

Seguridad y Privacidad: Tu seguridad y privacidad son nuestra máxima prioridad. Puedes confiar en que tus datos están protegidos en todo momento.

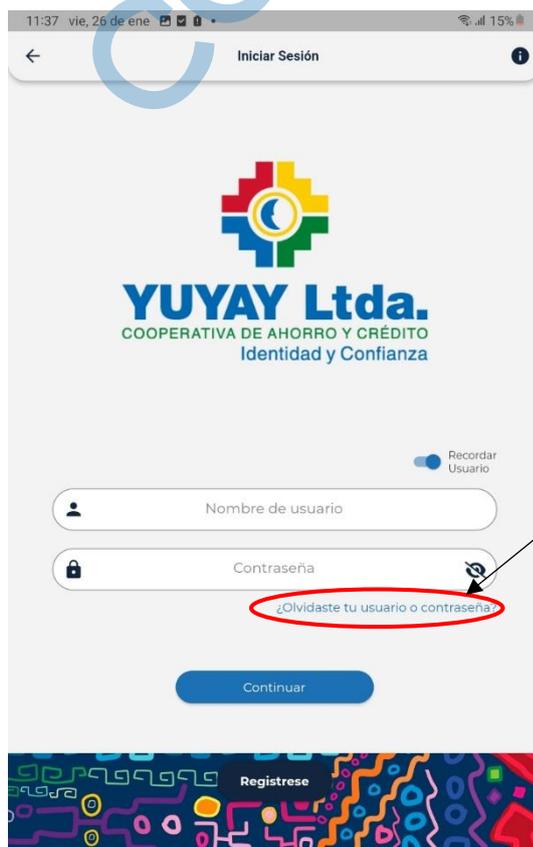
¡No esperes más para unirte a nuestra comunidad de usuarios satisfechos! Descarga Yuyay móvil ahora desde la App Store o Google Play Store y descubre lo que hemos preparado para ti.

5. Ingreso a la cuenta Yuyaymovil, se muestra la pantalla principal.



Olvidé mi Contraseña o Usuario

1. En la pantalla principal, digite la opción **¿Olvidaste tu usuario o contraseña?** Que se encuentra en la parte inferior derecha.



Pulsar

2. Seleccione el proceso de recuperación por contraseña o usuario, además el tipo de documento para la identificación del usuario.

The image shows a mobile application interface for user recovery. At the top, the status bar displays the time 09:11, the date 'lun, 29 de ene', and a 7% battery level. The app header is 'Recuperar Usuario o Contraseña'. The logo for 'YUYAY Ltda. COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Identidad y Confianza' is centered. Below the logo, the instruction 'Seleccione el proceso' is followed by two buttons: 'Contraseña' (with a lock icon) and 'Usuario' (with a person icon). Both buttons are circled in red, and a box labeled 'Seleccionar' points to each. Underneath, the section 'Tipo de Identificación' offers three options: 'CÉDULA DE IDENTIDAD', 'PASAPORTE', and 'RUC'. The 'CÉDULA DE IDENTIDAD' option is circled in red, with another 'Seleccionar' box pointing to it. Below this, there are three input fields: the first contains '0302855093', the second is for 'Fecha de Nacimiento' with the value '21/03/1999', and the third contains '040466'. A blue 'Validar' button is at the bottom. A large, diagonal watermark 'CONFIDENCIAL' is overlaid on the right side of the screen.

3. Para el llenado de datos se debe tener a mano el tipo de documento seleccionado **Cédula, Pasaporte o Ruc.**

Ingrese los datos solicitados en sus respectivos campos como son: Cédula, Fecha de Nacimiento, N° de cuenta. Y por último después de haber llenado todos los campos requeridos pulse en el botón validar.

09:11 lun, 29 de ene 7%

← Recuperar Usuario o Contraseña

YUYAY Ltda.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Identidad y Confianza

Seleccione el proceso

Contraseña Usuario

Tipo de Identificación

CÉDULA DE IDENTIDAD PASAPORTE RUC

0302855093

Fecha de Nacimiento

21/03/1999

040466

Validar

Pulsar

Cédula

Fecha Nacimiento

No Cuenta

4. Ingrese el código de seguridad (token), que genera el sistema y remite al correo electrónico o celular registrado para el servicio.

09:17 lun, 29 de ene 8%

← Recuperar Usuario o Contraseña

YUYAY Ltda.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Identidad y Confianza

Código

Se ha enviado un código de confirmación a su correo electrónico o celular registrado para este servicio.

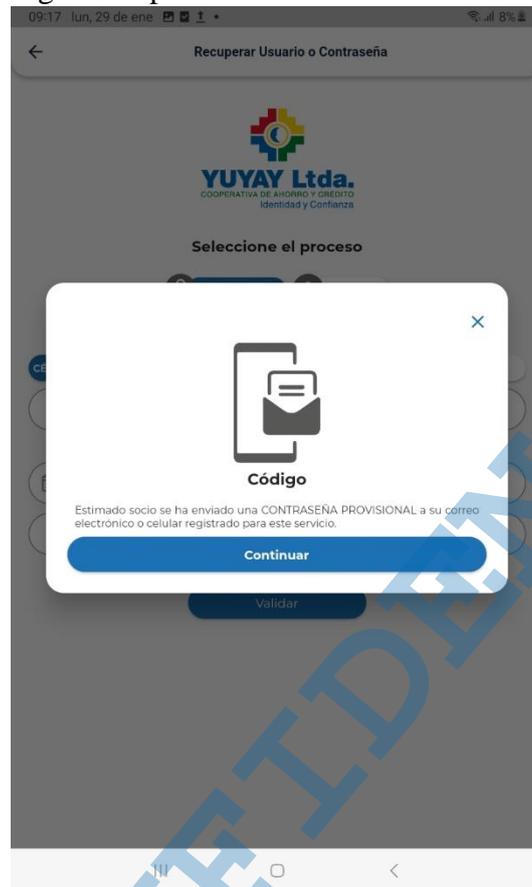
* * * * *

01:56

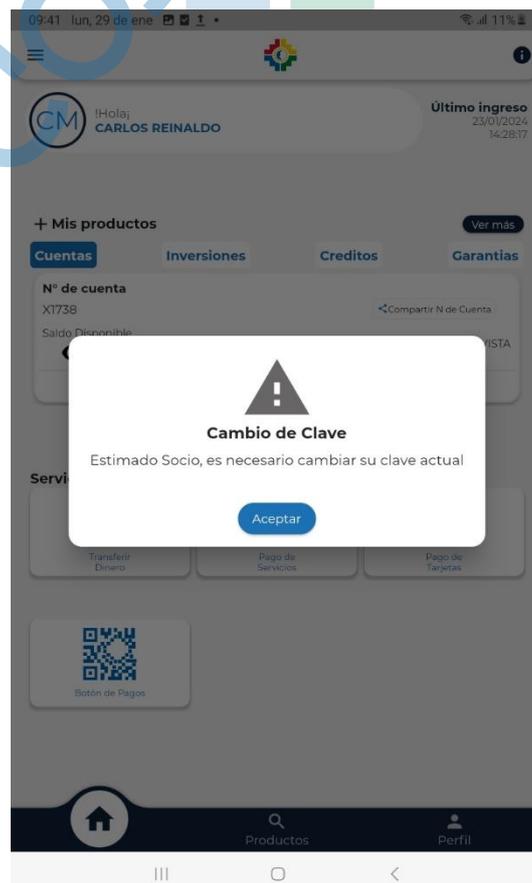
Continuar

Código de Seguridad

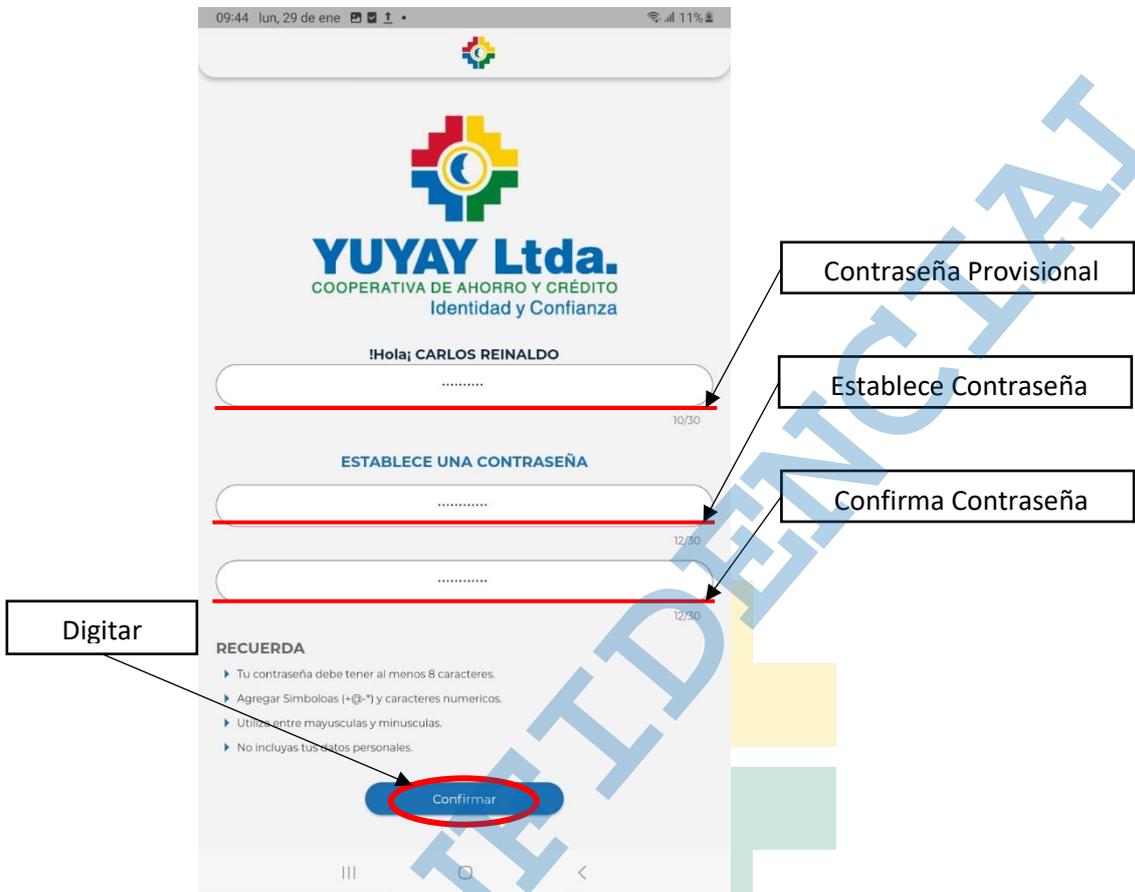
5. Una vez que el sistema valide los datos, y estos son correctos se muestra un mensaje indicando que se ha enviado una contraseña o usuario provisional a su correo o celular registrado para este servicio



6. Muestra una notificación que recomienda cambiar la clave provisional, por una clave personal.



7. Cambio de contraseña, llenar en el primer campo la contraseña provisional que se remite al correo o celular, en los dos campos siguientes establece contraseña nueva y confirma contraseña respectivamente. Y pulsar el botón confirmar



8. Recuperación exitosa de la contraseña o usuario.

