

MANUAL PAGO DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LOS CANALES ELECTRONICOS YUYAY MOVIL Y WEB TRANSACCIONAL

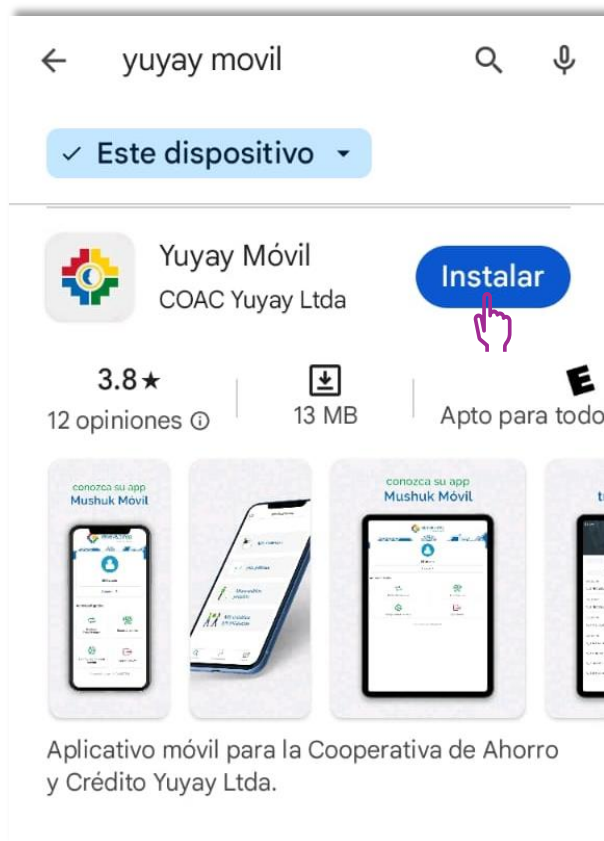
1 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN YUYAY MÓVIL

Desde su lanzamiento el 30 de diciembre del 2020 el aplicativo Yuyay móvil, ofrece una solución digital para gestionar las finanzas personales y empresariales, actualmente con la versión 2.2.0 Esta herramienta permite a los usuarios a realizar transacciones bancarias de manera rápida y segura desde cualquier lugar, facilitando el acceso a servicios financieros clave como transferencias, pagos y consultas de saldo.

1.1 Ingresar desde su celular, con sistema operativo Android al Play store de Google y desde el sistema operativo IOS en la tienda App Store.

1.2 En la barra de búsqueda escribir el nombre de la Aplicación denominada “Yuyaymóvil”. Ubicada la aplicación presionar en el botón Instalar posteriormente iniciará con la descarga en el dispositivo móvil.





1.3 Por último, para conocer más de cerca el proceso de algunas funciones que posee el aplicativo digitamos en la parte superior derecha en el icono informativo.



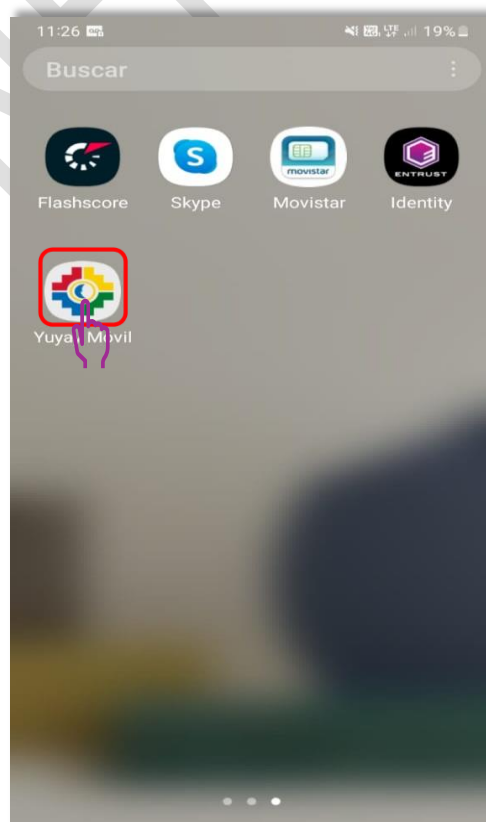
2

PAGAR SERVICIOS A TRAVES DEL CANAL ELECTRÓNICO YUYAY MOVIL

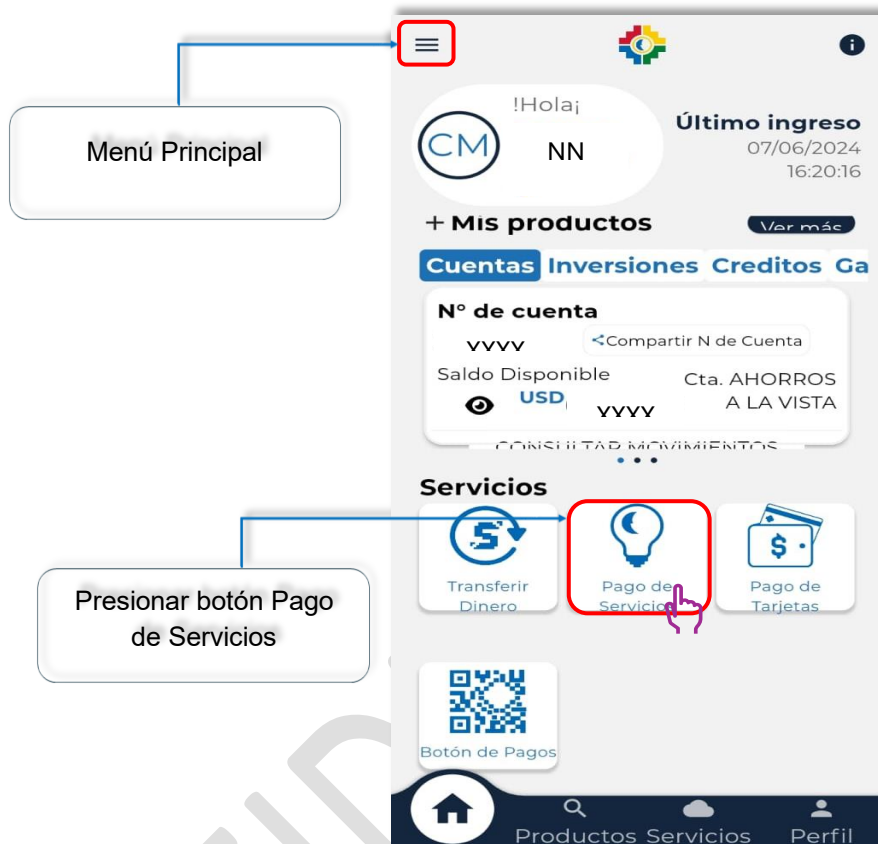
Yuyay Ltda. Con el aplicativo Yuyay móvil brinda la facilidad de gestionar el pago de servicios, esta app permite a los usuarios efectuar pagos de manera rápida y eficiente desde la comodidad de sus dispositivos móviles. Yuyay móvil no solo simplifica el proceso de pago, sino que también asegura la accesibilidad constante a servicios esenciales entre los servicios se tiene:

- Centro Sur
- Agua Potable
- Energía Eléctrica
- Telefonía Fija
- Recargas
- Planes Móviles
- Venta por Catálogos
- IESS
- Tránsito
- SRI
- Pago de tarjetas
- Supa

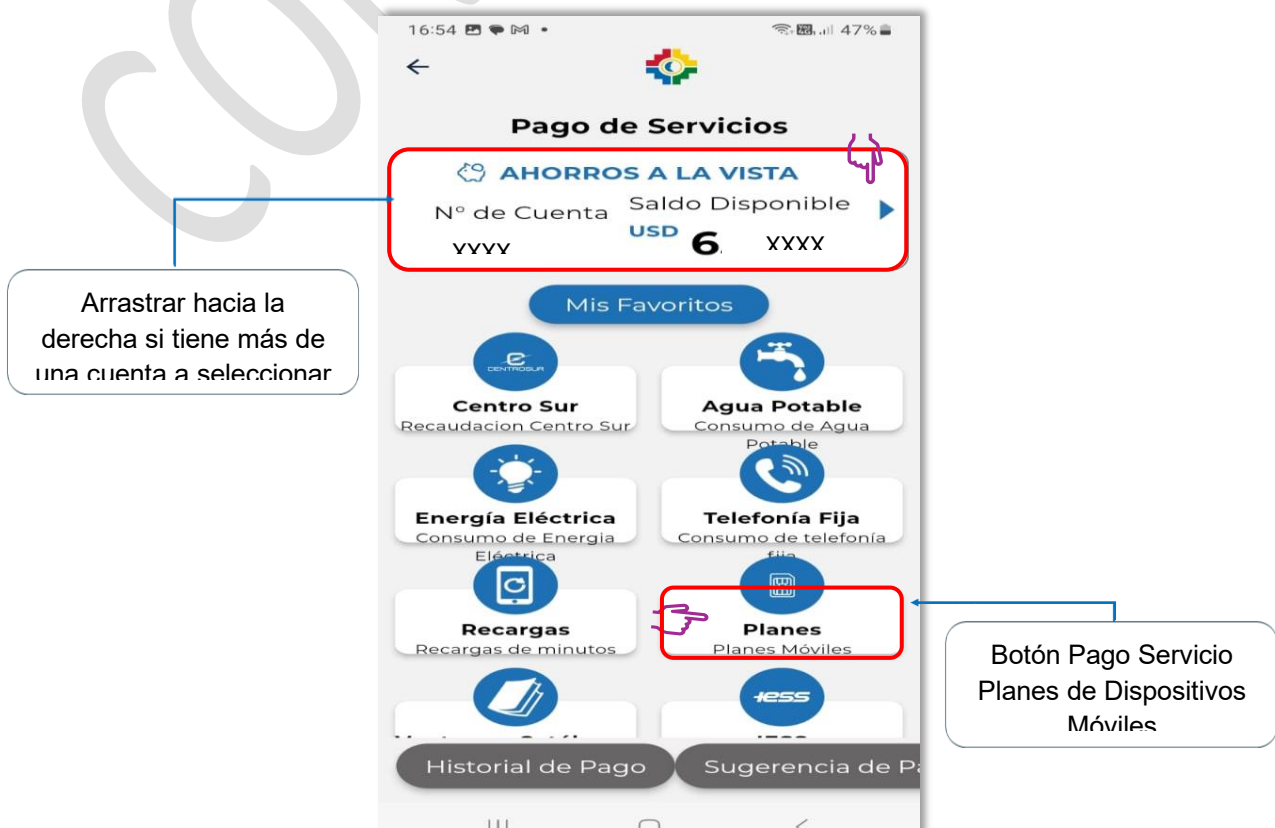
2.1 Instalada la aplicación en el dispositivo móvil, identificar el icono de la aplicación y presionar



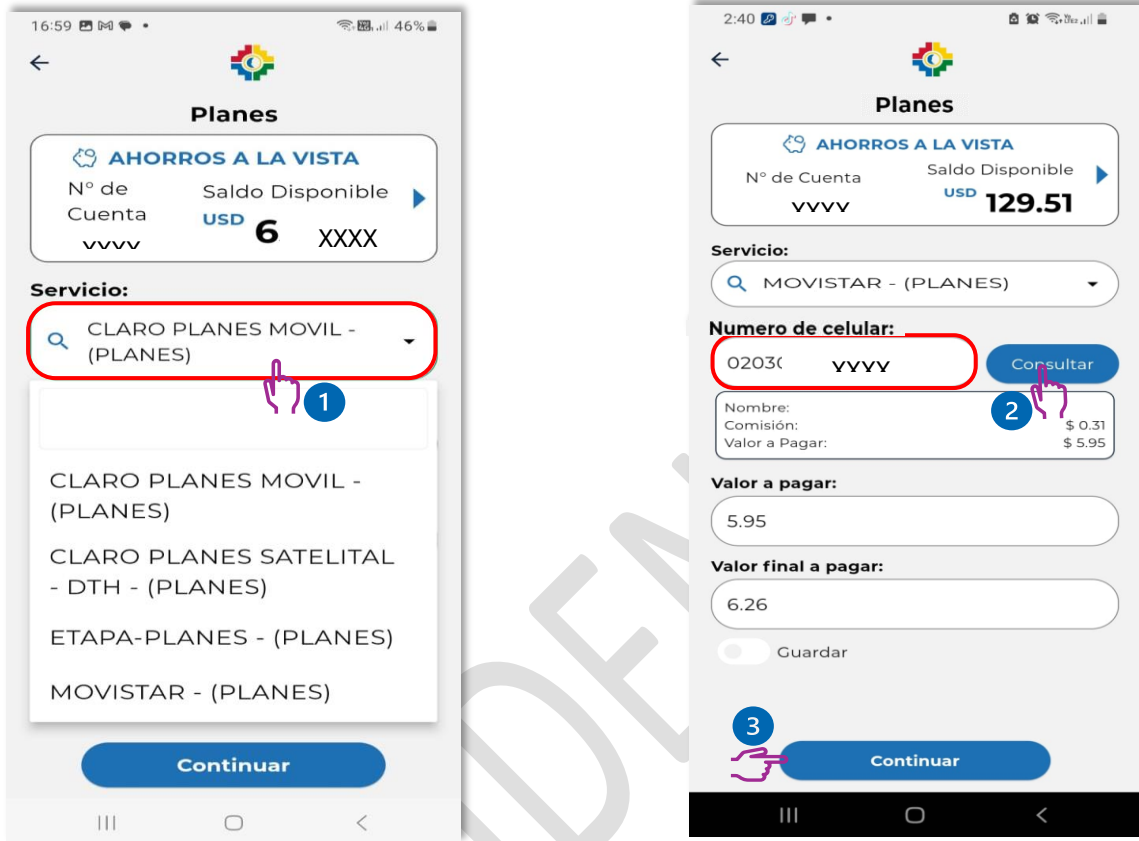
2.2 En la pantalla principal de la aplicación yuyaymóvil, presionar en el botón “pagos de servicios” a la siguiente ventana reflejara el listado de los servicios que brinda la aplicación, yuyaymóvil



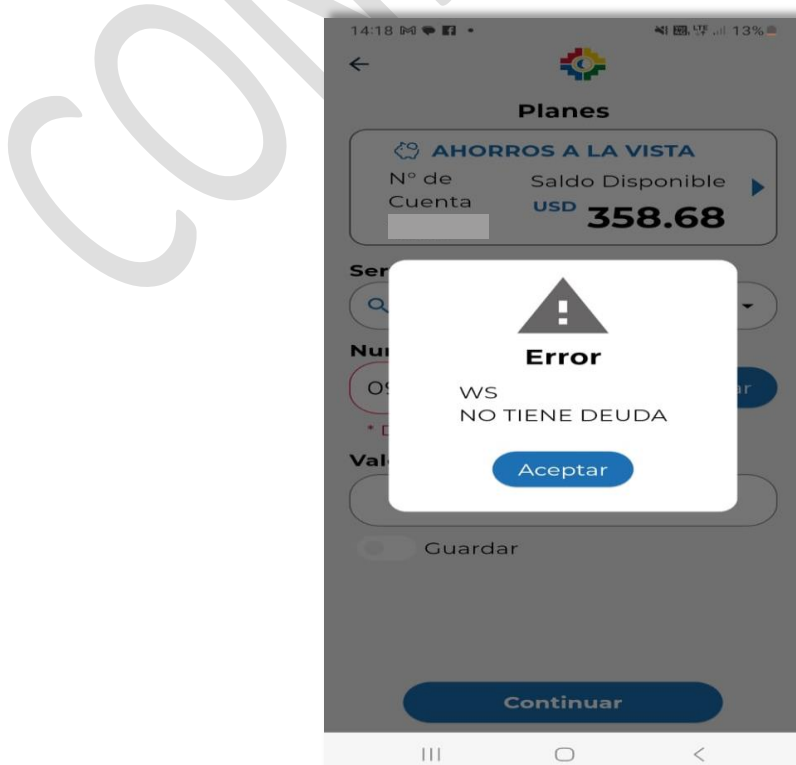
2.3 En la parte superior seleccionar la cuenta, de cual se va a hacer uso para realizar el pago. En este caso se selecciona la cuenta “ahorro a la vista”. Después seleccione el servicio que desea efectuar el pago para la guía se elige el servicio de pago “planes móviles”



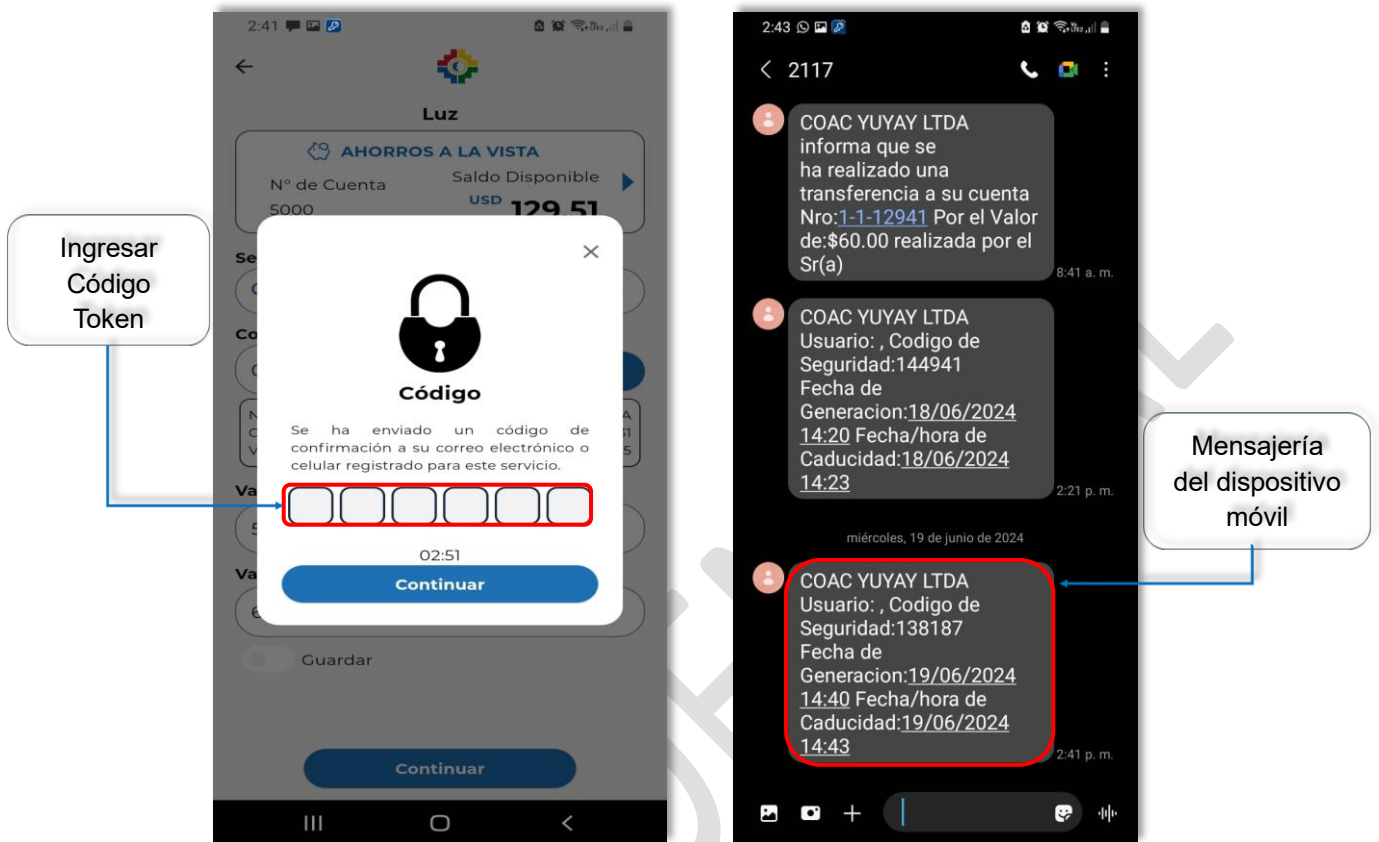
2.4 En la siguiente pantalla, la aplicación solicita que se rellene los campos, se empieza seleccionando el servicio, posterior el número del dispositivo móvil digitar en el botón consultar luego automáticamente se visualizará el valor a pagar. Para finalizar clic en el botón continuar.



En caso de no tener valores a cancelar se visualizará la siguiente pantalla:



2.5 Para que la operación de la transacción sea genuina y legítima la aplicación se asegura de que el usuario quien esta transaccionando sea el titular de la cuenta, a través de un número código Token de confirmación el mismo que será enviado al número celular o correo electrónico vinculado a la cuenta.



IMPORTANTE: Esta guía representa un proceso estándar a seguir para realizar el pago de servicio de otra categoría.